

Vážení čtenáři a uživatelé knihovny,

smyslem pravidel ochrany osobních údajů je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje Městská knihovna Varnsdorf, příspěvková organizace (dále jen MKVDF) shromažďuje, jak s nimi nakládá, z jakých zdrojů je získává, k jakým účelům je využívá, komu je smí poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracovává, a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

MKVDF má řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů uživatelů, které musí dodržovat zejména s ohledem na plnění smluvních povinností, bezpečnost uživatelů nebo svých oprávněných zájmů. V tomto ohledu bychom Vám bez získání Vašich osobních údajů své služby nemohli vůbec poskytovat.

Ochrana osobních údajů v organizaci Městská knihovna Varnsdorf, příspěvková organizace

Nakládání s osobními údaji reflektuje požadavky vyplývající z Nařízení o ochraně osobních údajů, které je účinné od 25. 5. 2018. Informace o ochraně osobních údajů, které MKVDF využívá, jsou k nahlédnutí v Knihovním řádu.

Městská knihovna Varnsdorf, příspěvková organizace (dále jen MKVDF) zpracovává osobní údaje uživatelů, potřebuje-li je pro poskytování svých služeb. Při zpracovávání údajů udržujeme soulad s legislativou Evropské unie i s návaznou legislativou České republiky.

Informace o zpracovateli a správci Vašich osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Městská knihovna Varnsdorf, příspěvková organizace se sídlem Otáhalova 1260, 407 47 Varnsdorf, IČ: 49888595.

Jaké údaje sbíráme a k čemu je využíváme

Knihovna je otevřený prostor a její služby může využívat každý. Základním dokumentem, upravujícím práva a povinnosti knihovny i uživatelů, je Knihovní řád. Některé služby může knihovna poskytovat pouze konkrétnímu člověku, a proto potřebuje znát jeho osobní údaje. Jde zejména o půjčování dokumentů mimo prostory knihovny (*tzv. absenční výpůjčky*) a služby na to navázané (*správa čtenářského konta, rezervace, historie výpůjček*), ale i některé služby poskytované přímo v prostorách knihovny (*přihlášení na akci s omezeným počtem účastníků*). Tyto adresné služby nabízíme registrovaným čtenářům či uživatelům, kteří se ke službám přihlašují vyplněním přihlášky.

Údaje pro poskytování služeb

- Pro půjčování dokumentů čtenářům mimo prostory knihovny potřebujeme základní údaje o osobě, která chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, datum narození, adresu a průkaz totožnosti. V případě dětí do 15 let pak potřebujeme stejné údaje od jejich zákonného zástupce. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany knihovního fondu, kterou knihovně ukládá [Knihovní zákon č. 259/2001 Sb.](#)

- Knihovna dále zpracovává údaj o tom, že je čtenář studentem, seniorem či držitelem průkazu ZTP/ZTP-P v případě, že si čtenář přeje čerpat výhody s tím spojené.
- Kontaktní údaje (*e-mailová adresa, telefonní číslo*) využíváme pro efektivnější komunikaci se čtenáři a pro jejich informování o stavu čtenářského konta, splněných rezervacích nebo o nových službách a akcích knihovny. Čtenář má právo kdykoli požádat o vymazání těchto údajů. Poštovní adresu čtenáře využíváme, pouze pokud je nutné upomenout čtenáře o nevrácené výpůjčky. Čtenář může osobně požádat, které zprávy chce od knihovny e-mailem dostávat.
- Knihovna uchovává historii výpůjček a záznamy o použití čtenářského průkazu a pohybu knihovní jednotky pro případ řešení sporných situací i pro přehled čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její smazání osobně v knihovně.
- Na základě znalosti uživatelů, kteří knihovnu pravidelně využívají, a jejich potřeb, můžeme své služby rozvíjet. Údaje z výpůjční činnosti mohou posloužit např. k rozvoji knihovny a nákupu nových dokumentů.

Kde své údaje najdete

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí online čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři po přihlášení (*uživatelské jméno, heslo*) na webových stránkách knihovny www.mkvdf.cz

Čtenářské konto nabízí nejen výpis údajů o osobě (*identifikační a kontaktní údaje*), ale také přehled aktuálních výpůjček, historii výpůjček od začátku registrace, informace o zadaných rezervacích, případně další informace.

Čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných knihovnou, tento výpis může získat i v elektronické podobě. První výpis poskytneme zdarma do jednoho měsíce po obdržení žádosti a potřebném ověření totožnosti žadatele. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další měsíc. Správce osobních údajů o prodloužení lhůty informuje subjekt údajů, a to rovněž do 30 dnů od obdržení žádosti subjektu údajů a sdělí subjektu údajů důvody tohoto prodloužení. Za další kopie na žádost žadatele může knihovna účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Další výpis může být v případě neoprávněného vyžádání zamítnut. Žádosti vyřizuje ředitelka knihovny

Aktuálnost a úprava osobních údajů

Knihovna se snaží udržovat uchovávané osobní údaje aktuální, při osobním prodlužování platnosti čtenářského průkazu se proto na jejich aktuálnost dotazuje. Prosíme čtenáře, aby změnu osobních údajů oznámili knihovně při nejbližší osobní návštěvě.

Upozorňujeme, že některé zprávy knihovna zasílá pouze elektronicky. Jde například o upozornění na blížící se konec výpůjční lhůty a upozornění na prošlou výpůjční lhůtu (upomínky), pozvánky na akce. Tyto zprávy vám tedy můžeme odesílat, pouze máme-li na vás správné a aktuální kontaktní údaje (e-mail, telefon).

Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme po dobu platnosti čtenářské registrace prodlouženou o 3 roky. Během této doby má čtenář možnost si členství jednoduše obnovit, aniž by přišel o historii svých výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely. O anonymizaci může čtenář požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny. Údaje o peněžitých transakcích mezi knihovnou a čtenářem uchováváme po dobu 10 let.

Zpracování jinými subjekty

Knihovna spravuje a zpracovává osobní údaje svých registrovaných uživatelů v knihovním systému Koha. Z důvodů nutnosti vzdáleného servisu, údržby a aktualizace knihovního systému Koha mají k těmto údajům rovněž přístup zaměstnanci firmy R-Bit Technology, s.r.o., kteří jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti a dodržení bezpečnostních opatření k zajištění ochrany osobních údajů a neoprávněnému nakládání s nimi.

Osobní údaje předáváme našemu právnímu zástupci za účelem vymáhání pohledávek, na což je případný dlužník vždy s dostatečným předstihem upozorněn.

Osobní údaje, které knihovna zpracovává elektronicky, může na výslovnou žádost čtenáře a po ověření jeho totožnosti poslat jiné osobě podle čtenářova přání.

V souladu s příslušnými právními předpisy je MKVDF oprávněna přímo, bez Vašeho souhlasu, předat Vaše osobní údaje příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností, pro účely výkonu rozhodnutí a přestupkovým komisím a dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy např. třetím osobám pro účely vymáhání našich pohledávek za zákazníky.

Osobní údaje pod kontrolou

Knihovna spravované údaje zabezpečuje, k bezpečnosti však můžete přispět i vy svým odpovědným chováním. Nepůjčujte čtenářský průkaz dalším osobám, přihlásit se do knihovny může každý. Nesdělujte přihlašovací údaje k čtenářskému online kontu dalším osobám. Heslo si volte v souladu s doporučeními pro bezpečné heslo.

Ochrana osobních údajů v ČR

Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé také jako GDPR, které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním Nařízení má Úřad pro ochranu osobních údajů, na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. S podnětem ohledně svých osobních údajů se však nejprve můžete obrátit na naši organizaci – Městskou knihovnu Varnsdorf – písemně na adresu Městská knihovna Varnsdorf, Otáhalova 1260, 407 47 Varnsdorf nebo e-mailový kontakt info@mkvdf.cz

Varnsdorf, 25. května 2018

Ing. Ilona Martinovská

Ředitelka Městské knihovny Varnsdorf, p.o.